



46 446 Tonnes de papier/carton triées
967 543 Emballages alimentaires réutilisables nettoyés



2 603 Appels reçus au call center
1 125 Ménages ayant fait appel au service de collecte
440 Tonnes collectées



109 Heures d'animation vers un public externe
2 869 Interventions effectuées par le SIT
32 Heures de formation à la Gestion Participative par travailleur-euse du groupe

RÉFÉRENDUM 2024

La démocratie directe au cœur de notre gestion

Tous les quatre ans, en parallèle aux élections sociales, le groupe Terre invite l'ensemble de ses travailleur-euse-s à se prononcer sur un principe fondamental : souhaitent-ils **poursuivre la Gestion Participative en Démocratie Directe** ? En mars 2024, ce moment clé a permis, une nouvelle fois, de questionner notre modèle et de **réaffirmer notre adhésion collective** à cette alternative au modèle économique dominant.

70,3 %

En impliquant directement les travailleur-euse-s dans les décisions qui les concernent, le groupe Terre défend une vision de l'économie où **le sens, la solidarité et l'intérêt général priment sur l'unique logique du profit**. Voter, s'informer, débattre et décider ensemble : cela suppose de se former, de se mettre en capacité de décider, et de reconnaître que la richesse de la gestion vient de la diversité des points de vue.

Ce processus s'inscrit dans notre volonté de mener une aventure populaire de développement : un projet construit par le plus grand nombre, pour le plus grand nombre, au service de l'émancipation collective.

En 2024, plus de 70% des votant-es ont choisi de continuer à fonctionner en démocratie directe. **Ces résultats montrent qu'une gouvernance collective, égalitaire et émancipatrice est non seulement souhaitable, mais réalisable.**



Les faits marquants de 2024

Tri-Terre fait face à des déchets indésirables dans le papier/carton, dont des batteries lithium à l'origine d'incendies. Un système de déluge a été installé en attendant l'installation d'un système de sprinklage avec réserve d'eau de 1 000 m³.

Les faits marquants de 2024

- Ouverture du Terre Factory Shopping de Messancy
- Engagement de 2 personnes en CDI
- Obtention de l'agrément Entreprise d'insertion
- Obtention de l'agrément Entreprise de réemploi

Les faits marquants de 2024

- Organisation des 75 ans du groupe
- Développement de SOORS, outil de gestion informatisé pour les entreprises de la récupération, coordonné par le Service IT et la Fédération Ressources



Le groupe Terre, une aventure populaire de développement



20 465 Tonnes collectées dans notre réseau
6 730 Tonnes triées à Herstal
5 595 Tonnes triées à Couillet
4 359 Tonnes récupérées chez 160 partenaires
611 Tonnes vendues en magasins
31 Magasins en Wallonie et Bruxelles



Les faits marquants de 2024

- Ouverture du Terre Factory Shopping de Messancy
- Crise structurelle européenne du textile

PÔLE RÉEMPLOI

La crise du textile

Depuis 2024, le secteur du textile est sous pression. Les tonnages collectés explosent (+ 10 % par an), portés par la surconsommation et le e-commerce qui se font parties intégrante de nos vies. Dans les bulles Terre, les déchets non textiles augmentent aussi : 20 % de ce que nous collectons part aujourd'hui à l'incinération.

Sur le plan économique, les débouchés à l'export sont paralysés, le recyclage ne se développe pas suffisamment vite et certaines matières ne trouvent plus reprenneur. Le modèle du réemploi est déséquilibré : chaque tonne traitée coûte désormais plus qu'elle ne rapporte.

Mais cette crise, nous ne la subissons pas passivement. Aux côtés d'autres acteurs du secteur, nous portons des revendications fortes, comme la demande d'une aide d'urgence à court terme pour soutenir le tri et le stockage des textiles, mais aussi et surtout, **la mise en place d'une Responsabilité Élargie des Producteurs (REP) avant 2028.** Des pistes sont sur la table et les discussions sont en cours.

Grâce à l'engagement de nos équipes et à la force du collectif, nous sommes déterminés à ne pas subir cette crise, mais à la transformer en opportunité de changement. Et c'est précisément dans ces moments de tension que notre rôle prend tout son sens.



4 036 Tonnes de PMC collecté
17 939 Tonnes de verre collecté
13 042 Tonnes de papier/carton collecté
8 392 Vidanges conteneurs déchets de recyparcs
8 059 Vidanges conteneurs papier/carton d'entreprises



Les faits marquants de 2024

Renouvellement des marchés de collecte du papier/carton et PMC en porte-à-porte et de collecte du verre pour le compte d'Intradel (jusqu'en 2032).



Le mot du président

En 2024, nous avons fêté les 75 ans du groupe Terre. Une étape importante, qui nous a offert l'occasion de revenir sur notre histoire collective et sur ce qui fonde notre identité : un engagement profondément humain et solidaire.

Depuis 1949, notre groupe avance avec la même ambition : bâtir une Société où chacune et chacun peut vivre dignement, quelles que soient ses origines ou son parcours. Dignité, solidarité, responsabilité, dialogue, entrepreneuriat... Ces valeurs constituent l'ADN de Terre, transmis de génération en génération, et partagé aujourd'hui encore par plus de 500 travailleurs et travailleuses, volontaires, stagiaires et partenaires.

Des premières collectes bénévoles aux entreprises à but social, du projet Wallonie à l'économie sociale mondialisée, le groupe Terre a toujours su innover, avec audace et conviction. Dans un monde incertain et confronté à de multiples crises, nous choisissons de rester fidèles à notre cap.

Malgré un contexte brumeux, je voudrais vous confier une certitude, ma certitude. Celle qu'aujourd'hui nous avons parmi nous les personnes capables de surmonter ces crises et continuer l'aventure.

Je conclusais en vous disant que ce fut une chance et une fierté d'avoir pu être le président de votre groupe pour son 75^{me} anniversaire.



François Malaise, président

charte du groupe

Notre vision

Nous bâtissons un monde solidaire qui permet à chaque être humain de vivre dignement. Chacun-e participe à la construction d'une Société démocratique, respectueuse de l'environnement et des générations futures.

Nos missions

- Nous permettons au plus grand nombre de trouver une place dans la Société, en particulier aux personnes en situation de précarité et/ou d'exclusion ;
- Par le travail, la formation, l'éducation et le dialogue, nous devenons des citoyen-ne-s responsables ;
- A travers notre entrepreneuriat, nous développons des organisations solidaires, démocratiques et participatives ;
- Nos entreprises se concentrent sur des activités qui nous rendent acteur-ric-e-s de changement face aux enjeux écologiques, sociaux et économiques ;
- Nous promovons l'économie sociale et appliquons ses principes, au niveau local et international.

Nos valeurs

- La responsabilité. Tou-te-s les travailleur-euse-s sont appelé-e-s à être co-responsables de leur entreprise.
- Le dialogue, dans un climat de confiance fondé sur l'honnêteté et sur une position d'égal à égal. Il rend la démocratie possible.
- La solidarité locale et internationale basée sur la coopération entre les participant-e-s. Cela implique le respect et la connaissance de l'autre.



54	Déménagements sociaux
62	Vide-maisons
366	Tonnes collectées
50	Ménages par la mise à disposition d'un logement
33	Personnes accompagnées (insertion sociopro)
29	Personnes en congé pénitentiaire
1342	Heures d'assistance admin, technique et juridique



Les faits marquants de 2024

- Déménagement de l'activité située rue de Hermée vers rue Grande Foxhalle à Herstal
- Inauguration du point de vente Herstal
- Renforcement de l'équipe d'accompagnement social avec 1 ETP supplémentaire
- Prise en gestion d'une maison 3 chambres à destination d'une famille nombreuse
- Intégration de Odoo dans les activités opérationnelles



52	Activités de sensibilisation menées par l'ECMS à destination des 9-25 ans
4 228	Tonnes de déchets collectés et revalorisés par nos partenaires au Pérou et en Afrique de l'Ouest
155	Volontaires mobilisés en soutien à nos activités de revalorisation d'objets en Belgique



Les faits marquants de 2024

Autre Terre a atteint un record en transférant 1 532 000 € à ses partenaires d'Afrique de l'Ouest et du Pérou. Ce montant exceptionnel a mis à l'épreuve tant les équipes chargées du suivi des projets que le budget global de la structure.

Parmi les nouveautés, un projet d'envergure « GP-SAEP » est venu enrichir les actions déjà menées. Lancé au Burkina Faso en collaboration avec 8 partenaires locaux, son ambition est d'accompagner les petits producteurs dans la transition vers des systèmes alimentaires durables.



12	Cuisines de collectivités fournies
75	Tonnes de légumes bio livrés
3	Opérateur-ric-e-s de production engagé-e-s



Les faits marquants de 2024

- Développement de la découpe et conditionnement de légumes frais en répondant à des marchés publics
- Premiers tests de conserverie



176	Chantiers réalisés
12	Travailleur-euse-s sous contrat



Les faits marquants de 2024

- Rachat du bâtiment et des activités de LPM, « Les Plastiques Manufacturés » et création de Regulo, une marque de correction acoustique
- Déménagement avec des bureaux showroom
- Réorganisation du travail en atelier pour plus d'optimisation



132 610	M2 de panneaux produits
299	Points de vente (Benelux et France)

Les faits marquants de 2024

- Fin du chantier de réfection de la toiture
- Réalisation de prototypes pour le nouveau panneau Pan-terre et tests concluants en laboratoire
- Lancement du marketing sur le marché français
- Développement d'une nouvelle gamme de correction acoustique en partenariat avec LPM / Regulo

BATITERRE

2	Sites d'exploitation
8	Travailleur-euse-s sous contrat
140	Tonnes de matériaux de construction remises sur le marché



Les faits marquants de 2024

- Ouverture d'une nouvelle entité en région liégeoise et premiers chantiers
- Inauguration du Woodpark, un atelier dédié au reconditionnement du bois de réemploi
- Intégration de Odoo dans les activités opérationnelles

PÔLE CONSTRUCTION

Comment la correction acoustique a rejoint les activités du groupe Terre

En 2024, la correction acoustique est venue compléter et enrichir l'offre de Co-Terre et d'Acoustix.

En rachetant LPM, Co-Terre a non seulement investi dans un bâtiment, mais aussi repris et développé une activité de correction acoustique, aujourd'hui portée par la marque Regulo.



Acoustix, expert en isolation acoustique, élargit ainsi son champ d'action en intégrant les solutions de confort acoustique proposées par Regulo. Avec son réseau de plus de 300 revendeurs en Belgique, en France et au Luxembourg, il assure leur diffusion auprès des professionnels.

L'intégration de Regulo dans le pôle construction du groupe Terre vient consolider une offre complète autour du confort et de la performance acoustique.

Co-Terre et Acoustix collaborent étroitement dans une logique de complémentarité, pour répondre aux enjeux acoustiques actuels.