

# Présentation du groupe Terre

---

Terre, groupe d'économie sociale et solidaire, est actif depuis 60 ans.

Composé de deux asbl et de quatre sociétés anonymes à finalité sociale, il œuvre dans des domaines d'activité variés : la récupération de vêtements et de recyclables (papier-carton, PMC et verre), la fabrication de panneaux d'isolation acoustique, le placement de cloisons, la construction métallique, le soutien de projets de développement, l'éducation permanente et au développement ainsi que la location de cuistax.

Au total, près de 300 collaborateurs prouvent par leur travail quotidien qu'il est possible d'entreprendre autrement, en plaçant l'humain au centre de l'économie.

## Domaines d'activité

### Récupération

La récupération de textile, entièrement gérée par **Terre asbl**, comprend la collecte via un réseau de bulles à vêtements, le tri de la matière collectée et la vente du textile ainsi valorisé.

La collecte des recyclables est assurée par **Récol'Terre safs** : collecte des papiers/cartons et du PMC en porte-à-porte sur la zone D de l'intercommunale Intradel (région verwiétoise), des papiers/cartons sur la zone E (région liégeoise) et sur la ville de Liège, ainsi que des cartons d'emballage sur les sites industriels ou professionnels qui en font la demande. Récol'Terre assure également la vidange des bulles à verre des zones D et E et de la ville de Liège.

**Tri-Terre safs** organise le tri des papiers et cartons d'origine ménagère collectés sur l'ensemble du territoire de l'intercommunale Intradel.

### Construction

**Pan-terre safs** fabrique le panneau isolant acoustique du même nom, composé de papier de récupération et de fibres de lin. Quatre types de panneaux sont proposés, allant du Pan-terre Nature aux panneaux assemblés à d'autres composants (plâtre, Fermacell et OSB).

**Co-Terre safs** est constituée d'un secteur placement spécialisé dans la réalisation de cabines industrielles, cloisons amovibles et systèmes d'isolation acoustique et/ou thermique, et d'un secteur de fabrications métalliques qui réalise des travaux de ferronnerie (charpentes, escaliers, passerelles, mobilier urbain...).

### Solidarité internationale

**Autre Terre asbl**, l'ONG du groupe Terre, travaille en partenariat avec différentes associations du Sud, au Burkina-Faso, au Mali, au Sénégal, au Pérou et, de façon plus ponctuelle, aux Philippines et au Brésil. Son travail vise à améliorer les conditions de vie des populations du Sud et à développer les ressources propres de ces régions défavorisées en créant une activité économique qui puisse être contrôlée par les populations locales. Autre Terre propose également des activités d'éducation au développement en Belgique.

## Services généraux

Sur le plan administratif, la gestion des différentes sociétés est soutenue par un ensemble de services généraux : maintenance (des véhicules, des équipements et des bâtiments), cellules informatique, sociale, comptabilité, communication, projets, recherche et développement.

- La cellule informatique développe des outils spécifiques destinés à améliorer l'efficacité du travail et assure la maintenance et le suivi du matériel informatique et de communication.
- La cellule sociale assure en interne toutes les tâches d'un secrétariat social et veille au respect des obligations légales. Elle joue également un rôle important en matière d'accompagnement des travailleurs en difficulté sociale ;
- La cellule comptabilité assure la comptabilité journalière, établit les rentabilités et les rapports annuels et veille à respecter toutes les obligations légales ;
- La cellule communication prend en charge la communication interne (systèmes de communication et de participation efficaces) et externe (information du public des activités et des objectifs sociaux du groupe) ;
- La cellule projets, recherche et développement gère l'ensemble des dossiers administratifs (primes à l'investissement, entreprises d'insertion, éducation permanente) et le suivi des différents agréments. Elle est en charge de la démarche qualité au sein du groupe. Elle répond aux appels à projets, étudie les perspectives de développement et élabore des projets de nouvelles activités.

## De l'utile à l'essentiel

Les activités menées par le groupe ont toutes pour objectif d'être utiles à la société, mais elles ne sont qu'un outil pour parvenir à l'essentiel.

## La création d'emplois stables

L'objectif principal est de créer des emplois stables pour des personnes non qualifiées. Les quatre sociétés anonymes sont agréées en tant qu'entreprises d'insertion par la Région Wallonne. Dans ce cadre, les emplois s'adressent en priorité à des demandeurs d'emploi difficiles à placer (DEDP) ou particulièrement difficiles à placer (DEDP+) qui dans les deux cas ne sont pas titulaires d'un diplôme de l'enseignement secondaire supérieur. Par exemple, fin 2008, sur un effectif de 21 travailleurs engagés au sein de Récol'Terre safs, 16 étaient reconnus DEDP, soit plus de 75% de l'effectif de la société.

## La solidarité Nord-Sud

Terre asbl soutient financièrement les projets de développement de l'ONG Autre Terre par une contribution financière annuelle. Ce soutien financier s'inscrit dans une logique de solidarité du groupe avec les pays du Sud et est expliqué mensuellement aux travailleurs lors des réunions générales.

## Une entreprise gérée démocratiquement

Le groupe Terre fonctionne selon les principes de **gestion participative** et de démocratie directe. Terre asbl étant l'actionnaire majoritaire de toutes les sociétés du groupe, son Assemblée Générale

est le lieu des décisions stratégiques pour chacune des sociétés. C'est elle notamment qui nomme les équipes dirigeantes ou approuve les investissements importants.

L'assemblée générale est composée de tous les travailleurs du groupe qui en font la demande (66 membres). Ils choisissent par là d'exercer un rôle essentiel au sein de l'entreprise.

Il est primordial que chaque travailleur comprenne les tenants et les aboutissants des décisions qui sont à prendre et qui engagent le groupe tout entier. La démocratie sans formation ou information n'existe pas. Aussi, tous les mois, au cours d'une réunion générale, chaque secteur d'activité présente sa situation financière ainsi que les décisions de gestion qui ont été prises. Ces formations-informations sont présentées par les responsables de chaque secteur. Les réunions générales sont complétées par des réunions sectorielles au cours desquels les thèmes plus spécifiques au secteur d'activités sont débattus.

Terre asbl est agréée en tant qu'organisme d'éducation permanente. En plus des réunions de secteur hebdomadaires et de la réunion informative mensuelle, des réunions thématiques ont lieu régulièrement, traitant de sujets de société (les stratégies de communication de l'extrême droite, le surendettement, la crise financière, la libéralisation du marché de l'énergie, les violences conjugales...).

### **Garantie de qualité**

Depuis décembre 2005, Récol'Terre safs a obtenu le certificat de qualité ISO9001:2000, et satisfait aux nouveaux critères du système ISO9001:2008. Dans ce cadre, différents outils de travail et de suivi ont été mis en place et les spécificités de la société formalisées. La recherche de la qualité est aussi un objectif constant des autres sociétés. Une démarche de certification de la qualité est également envisagée pour la filière textile.

La création d'un secteur de maintenance interne au groupe Terre a également permis un suivi adapté de la flotte de véhicules – voir chapitre « gestion de la flotte ».

### **Sécurité de tous**

Le groupe Terre est une unité technique d'exploitation. La sécurité, tant à l'intérieur de l'entreprise qu'à l'extérieur, est une préoccupation primordiale et quotidienne.

La sécurité du groupe est assurée par un « Service interne de prévention et protection des travailleurs » (SIPPT) et un « Comité de prévention et protection des travailleurs » (CPPT). Le « Service externe de prévention et protection des travailleurs » (SEPPT) qui s'occupe notamment du suivi médical du personnel est confié à l'asbl CESI Prévention et protection.

Un membre du personnel a suivi une formation en « conseiller en prévention » de niveau 2 – formation adaptée aux entreprises qui emploient plus de 200 personnes. Il est assisté dans son travail au sein du SIPPT par un autre travailleur qui a quant à lui reçu une formation de conseiller en prévention de niveau de base.

Le plan global du groupe Terre en matière de sécurité et hygiène est révisé chaque année.

Chaque semestre, l'ensemble des travailleurs se réunit par secteur d'activité afin de discuter de la prévention des accidents et de l'hygiène sur le lieu de travail et d'effectuer une évaluation des

actions de sécurité. Chaque travailleur a droit à la parole, il peut soulever un problème, suggérer des améliorations à apporter, etc. Les idées développées au cours de ces réunions trimestrielles serviront de base de travail au cours des réunions du CPPT.

La législation concernant le harcèlement moral et sexuel sur les lieux de travail a été intégrée dans ces cellules de prévention.

### **Protection de l'environnement**

Sur le plan environnemental, le groupe Terre fait assurément preuve de préoccupations pointues, lesquelles se traduisent, dans le domaine des transports, notamment par le souci d'une consommation minimale de carburants, par le recyclage des composants, par un système de changement de vitesse assurant à tout instant au véhicule d'utiliser le rapport le plus écologique ou encore par une volonté marquée d'intégrer dans un avenir relativement proche les énergies alternatives telles que les biocarburants.